

Пояснительная записка к отчёту об исполнении государственного задания за 2018 год.

Государственное бюджетное учреждение Ленинградской области «Информационно-туристский центр» (далее – Учреждение), создано в соответствии с распоряжением Правительства Ленинградской области от 29.08.2002г. № 317-р. Комитет Ленинградской области по туризму (далее - Комитет) осуществляет полномочия учредителя Учреждения в соответствии с постановлением Правительства Ленинградской области от 12.10.2016г. № 393 «Об утверждении Положения о комитете Ленинградской области по туризму» и внесении изменения в постановление Правительства Ленинградской области от 14.07.2016г. № 242 «Об образовании комитета Ленинградской области по туризму».

Учреждение действует на основании Устава, утвержденного распоряжением Комитета от 09 января 2017г. №1.

Руководитель Голубева Ольга Леонидовна, назначена распоряжением Комитета №14 от 30.03.2018г. Главный бухгалтер – Фисун Валентина Ивановна, назначена приказом Учреждения № 3 от 15.01.2018г.

Юридический адрес: 188643, Ленинградская обл., Всеволожск г., Колтушское шоссе, д.105. Фактический адрес: 191311, Санкт-Петербург г, Смольного ул, д. 3, оф. 2-179.

Сведения об основных направлениях деятельности

- Реализация государственных программ развития сферы туризма в Ленинградской области.

- Осуществление информационно-туристской деятельности по продвижению регионального туристского продукта на внешний и внутренний рынки.

Для реализации основных целей Учреждение осуществляет следующие основные виды деятельности:

- участие в реализации государственных программ развития туризма в Ленинградской области.

- предоставление информации по вопросам отдыха и туризма на территории Ленинградской области.

- организация выставочной деятельности;

- участие в реализации государственных программ развития туризма в Ленинградской области;

- предоставление информации по вопросам отдыха и туризма на территории Ленинградской области;

- организация выставочной деятельности;

- ведение реестра туристских ресурсов Ленинградской области;

- ведение реестра организаций, реализующих турпродукт Ленинградской области;

- информационно-аналитическая деятельность и маркетинговые исследования;

- сбор статистических данных и социологические исследования;

- ведение, публикация и целенаправленное распространение реестров туристских ресурсов, объектов туристского интереса, туристского продукта;

- создание и ведение электронных источников информации, в том числе страниц в сети Интернет;

- развитие, практическое распространение и применение в туризме современных информационных технологий;

- туристская деятельность, внутренний, въездной и иные виды туризма, включая международный;

-подготовка, изготовление, распространение всеми видами и способами информационных материалов о туристской деятельности, туристском продукте и ресурсах, туристском предложении предприятий туристской индустрии;

- организация единой информационной электронной системы и базы данных объектов индустрии туризма Ленинградской области;

-совершенствование и распространение систематизированных знаний о туризме;

- организация обучения, семинаров, съездов, конгрессов, бизнес встреч;

-организация и проведение специализированных мероприятий пресс-конференций, пресс-туров, презентационных экскурсионных туров и семинаров;

-организация культурно-массовых мероприятий, фестивалей, конкурсов, аукционов, лотерей;

-организация туроператорской и турагентской деятельности, деятельности по организации путешествий;

-выполнение функций Заказчика по созданию и развитию объектов туристской инфраструктуры на территории Ленинградской области;

- выполнение функций Заказчика на объектах строительства, реконструкции и капитального ремонта зданий и сооружений, включая мобильные, модульные, временные, а также ремонт и благоустройство территории;

-выполнение функций Заказчика по разработке проектно-сметной документации;

-обеспечение комплексного туристского обслуживания посетителей объектов туристского интереса (достопримечательностей Ленинградской области);

-обеспечение режима комфортного пребывания туристов на объектах инфраструктуры туристических маршрутов Ленинградской области;

-обеспечение необходимого режима содержания и использования Учреждением зданий и сооружений;

-обеспечение и согласование в установленном порядке режима содержания и использования территорий, прилегающих к зданиям, занимаемым Учреждением;

-осуществление мер охранной и противопожарной безопасности.

Учреждение вправе осуществлять иные виды деятельности, не являющиеся основными видами деятельности, лишь постольку, поскольку это служит достижению целей, ради которых оно создано, и соответствующие этим целям, а именно:

- установление и осуществление программ международного сотрудничества;

- развитие и поддержка систем туристского образования;

-рекламно-издательская, полиграфическая, учебно-методическая и образовательная деятельность;

-торговлю сувенирной, печатной, изопродукцией, изделиями кустарных промыслов, видеопродукцией, в том числе на электронных носителях;

-создание и обслуживание корпоративных электронно-сервисных и информационных сетей предприятий инфраструктуры туризма и международных систем бронирования;

-организация транспортных услуг;

-организация экскурсионных услуг;

-финансирование издательских проектов;

-внешнеэкономическая деятельность в соответствии с действующим законодательством.

Учреждением в 2018 году в рамках выполнения государственного задания реализовало следующие мероприятия:

1. Организация и проведение инфо-туров:

- Из варяг в греки

22-23 мая 2018 года состоялся информационный тур «Из варяг в греки», в ходе которого представители туристских компаний, реализующих туры на территории Ленинградской области, познакомились с туристским потенциалом Выборгского и Приозерского районов региона.

Участники инфотура познакомились с туристским потенциалом г. Выборг в рамках межрегионального историко-культурного и туристского проекта «Серебряное ожерелье России», с новым маршрутом «Из варяг в греки». Участники познакомились с туристской инфраструктурой – осмотрели гостиницу «Северная корона» и «Дружба», составили представление о номерном фонде и услугах каждого из отелей.

В Выборге, в доме Совета депутатов, состоялась конференция с представителями администрации, информационно-туристскими центрами («Визит Выборг» и «Усадьба Бюргера») и специалистами туристских компаний, которые рассказали о туристском потенциале города, о новых программах и маршрутах, обменялись контактами с участниками инфотура. После конференции участники осмотрели экспозицию Военного музея Карельского перешейка.

В рамках инфотура представители турфирм посетили средневековый город Сваргас, где им рассказали о событиях и людях раннего Средневековья, об эпохе викингов, провели мастер-класс в кузнице.

В пос. Березово Приозерского района, участники инфотура осмотрели территорию туристского комплекса «Драйв Парк Ладога», услышали рассказ о Стрелецкой эпохе, посетили интерактивное пространство, где представлена жизнь поселения викингов, а также новый музей «Приграничная застава», посвященный боевым действиям на Карельском перешейке.

Участники совершили экскурсию в музей-крепость «Корела» г. Приозерск, где им рассказали об истории крепости, о личностях, связанных с ней и о жизни города Приозерска и Приозерского района на сегодняшний день.

В завершении инфотура участники проследовали в пос. Лосево и обследовали инфраструктуру базы отдыха «Лосевская». Во время передвижения по маршруту участники познакомились с удивительной природой и историей Карельского перешейка.

-Сокровища Ладоги - Коневский монастырь

С 18 по 21 мая 2018 года состоялся информационный тур «Сокровища Ладоги». В инфотуре приняли участие представители комитета Ленинградской области по туризму и ГБУ ЛО «Информационно-туристский центр», представители администраций и информационно-туристских центров Всеволожского, Волховского, Кингисеппского, Ломоносовского, Лужского районов Ленинградской области, представители Северо-Западного отделения Российского Союза Туриндустрии. Среди участников круиза присутствовали представители турбизнеса Москвы (компании Fantasy Way и «Вокруг света») и питерских туроператоров – «Серебряное Кольцо», «Невские Сезоны», «Петротур», реализующие туры в Ленинградскую область, представители высших образовательных учреждений, готовящих специалистов в сфере туризма.

В рамках инфотура на теплоходе участники познакомились с туристским потенциалом водных маршрутов Ленинградской области. Первым посетили о. Валаам, а именно

Центральную усадьбу Спасо-Преображенского Валаамского мужского монастыря (о. Валаам), совершили обзорную экскурсию по территории.

Вторая остановка инфотура – с. Старая Ладога – первая столица Древней Руси. Участники посетили Староладожский историко-архитектурный музей-заповедник, где познакомились с древнейшей крепостью, находящейся на территории Ленинградской области.

Последней остановкой на маршруте стал г. Тихвин с такими достопримечательностями, как мемориальный дом-музей Н.А. Римского-Корсакова, Тихвинский Богородичный Успенский монастырь, Тихвинский историко-мемориальный и архитектурно-художественный музей.

-Круиз Старая Ладога – Мандроги

22-25 июня 2018 г. состоялся информационный тур «Круиз в Древнюю столицу Руси Старую Ладогу – Мандроги», в ходе которого представители туристских компаний, реализующих туры на территории Ленинградской области, познакомились с туристским потенциалом Тихвинского, Волховского и Подпорожского районов Ленинградской области.

В рамках инфотура на борту теплохода «Юрий Андропов» состоялась конференция по теме «Серебряное ожерелье Ленинградской области: Круиз в Древнюю столицу Руси Старую Ладогу – Мандроги» с представителями информационно-туристских центров Ленинградской и Вологодской областей, Республики Коми в Северо-Западном регионе, Санкт-Петербургского государственного университета промышленных технологий и дизайна и специалистами туристских компаний («Водоходъ», ООО «Фаворит»), которые рассказали о туристском потенциале города, о новых программах и маршрутах, обменялись контактами с участниками инфотура.

Участники познакомились с туристским потенциалом г. Старая Ладога в рамках межрегионального историко-культурного и туристского проекта «Серебряное ожерелье России», с новым маршрутом «Круиз в Древнюю столицу Руси Старую Ладогу – Мандроги».

В рамках инфотура участники посетили обзорную экскурсию по городу Тихвин, в течение которой увидели мемориальный дом-музей Н.А. Римского-Корсакова, историко-мемориальный и архитектурно-художественный музей и др. А также побывали в городе Старая Ладога, где прошла обзорная экскурсия по Староладожскому историко-архитектурному музею-заповеднику, на которой им рассказали об истории об истории крепости, о личностях, связанных с ней и о жизни города Старая Ладога и Волховского района на сегодняшний день.

На третий день участники инфотура прибыли в Мандроги, деревню в Подпорожском городском поселении Подпорожского района Ленинградской области, где прошла «Зеленая стоянка» (пикник под открытым небом). В завершении инфотура прошла обзорная экскурсия по туристской деревне Верхние Мандроги

2.Проведение пресс-туров для СМИ и блогеров:

-«Жемчужина Ладого – Коневский монастырь»

27-28 июня 2018 года состоялся пресс-тур «Жемчужина Ладого – Коневский монастырь», в ходе которого представители печатных и электронных СМИ познакомились с туристским потенциалом Приозерского района Ленинградской области.

Участники познакомились с туристским потенциалом г. Приозерск в рамках межрегионального историко-культурного и туристского проекта «Серебряное ожерелье России». В рамках пресс-тура посетили экскурсию музею-крепости Корела, где им рассказали об истории края, города, крепости с древнейших времен и до наших дней (экспозиция музея), рассказали о строительной биографии крепости (посетили крепостной двор, Пороховой погреб, Выставочный зал и Круглую башню).

В пос. Березово Приозерского района, участники пресс-тура осмотрели территорию туристского комплекса «Драйв Парк Ладога». Посетили экскурсию по Стрелецкому острогу – новому историческому проекту на берегах Ладожского озера, где услышали рассказ о Стрелецкой эпохе, посетили экспозиции караульной башни, поднялись на смотровую площадку, посетили пороховую башню, дом полковника, экспозицию огнестрельного и холодного оружия, домовую церковь, действующие кузницы, хозяйственный двор, мини-зоопарк и тир. На территории прошли потешные поединки, игры, конкурсы, забавы.

В завершении пресс-тура прошла экскурсия по Коневскому монастырю, в ходе которой участники познакомились с историей основания Коневского монастыря, посетили часовню, стоящую на берегу во имя Николая Чудотворца, покровителя всех путешественников по воде; собор Рождества Пресвятой Богородицы. Святую гору, где находится скит во имя Казанской иконы Божией Матери.

- «Круиз в Древнюю столицу Руси Старую Ладогу»

С 06 по 09 июля 2018 года комитет Ленинградской области по туризму и Информационно-туристский центр Ленинградской области организовали пресс-тур «Круиз в Древнюю столицу Руси Старую Ладогу», в ходе которого представители СМИ и блогеры познакомились с туристским потенциалом Волховского района Ленинградской области.

Участникам пресс-тура презентовали новый маршрут историко-культурного и туристского проекта «Серебряное ожерелье России». Участникам провели обзорную экскурсию по Староладожскому историко-архитектурному музею-заповеднику. В состав Староладожского историко-архитектурного музея-заповедника «Старая Ладога» входят земляное городище, каменные крепостные стены и башни, церковь святого Георгия, деревянный храм святого Дмитрия Солунского. Археологи считают, что старейшие постройки относятся к VIII веку н. э. Земляную крепость соорудил князь Рюрик до своего переезда в Великий Новгород, в дальнейшем ее постоянно укрепляли и расширяли. Боевые башни на старых земляных валах рюрикова городища у впадения в Волхов речки Ладожки (ныне – Елена) стали серьезным форпостом на пути к Новгороду. В 1164 г. крепость осадила шведская армия, но взять так и не смогла. В память об этом возведен храм Георгия Победоносца. Деревянная церковь Дмитрия Солунского – ценнейший памятник русского зодчества XVII века. В фондах музея 132 тыс. артефактов, самые ценные – неолитическая и археологическая коллекции, фрагменты фресок разрушенной церкви Успения XII века.

Далее участники пресс-тура отправились по р. Свирь в круиз на теплоходе. На «зеленой стоянке» всех ждал пикник под открытым небом.

3. Организация и проведение инфо-туров для представителей туротрасли Финляндии и Эстонии:

С 24 по 27 августа 2018 года для представителей турбизнеса Финляндии состоялся выездной информационный тур «Круиз в Древнюю столицу Руси Старую Ладогу – Мандроги». Организаторами данного инфотура выступили комитет Ленинградской области по туризму и Информационно-туристский центр Ленинградской области.

Участников инфотура ждала насыщенная экскурсионная программа. За четыре дня круиза на четырехпалубном теплоходе «Юрий Андропов» представители турбизнеса Финляндии посетили село Старая Ладога – колыбель зарождения русской государственности, первую столицу Древней Руси, где познакомились с Ладожской крепостью, Успенским и Никольским монастырями, Церковью Иоанна Предтечи, Иоанна Златоуста и Василия Кесарийского. На территории Староладожской крепости финны увидят один из старинных храмов второй половины XII века – знаменитую белокаменную церковь Святого Георгия, в которой сохранились фрагменты уникальных фресок. Церковь является образцом русского зодчества домонгольского периода.

В программу также вошло посещение города Тихвин с обзорной экскурсией по городу, осмотром Тихвинского Богородичного Успенского монастыря, историко-мемориального и архитектурно-художественного музея и мемориального дома-музея Н.А. Римского-Корсакова.

Далее маршрут проследовал в туристскую деревню Верхние Мандроги, возрожденную художниками в традиции русского зодчества северных краев, дополненную достопримечательностями крестьянского быта.

В рамках деловой программы инфотура 24 августа 2018 года на теплоходе «Юрий Андропов» состоялась конференция «Сокровища Старой Ладоги – Мандроги». На конференции с докладами по актуальным темам выступили представители туристской отрасли Тихвинского, Волховского, Подпорожского муниципальных районов.

Участникам представилась уникальная возможность познакомиться с туристским потенциалом Ленинградской области и наладить контакты с представителями туротрасли регионов.

4. Организация и проведение инфо-туров для российских туроператоров:

- Промышленный туризм в Волховском районе Ленинградской области

06 сентября 2018 года в Волховском районе Ленинградской области для туроператоров, представителей туристского бизнеса, администраций муниципальных районов, сотрудников музеев и информационно-туристских центров состоялся информационный тур «Промышленный туризм Ленинградской области». Мероприятие организовано Комитетом Ленинградской области по туризму и ГБУ ЛО «Информационно-туристский центр» в целях развития партнерских отношений с предприятиями туристской отрасли, для разработки новых туристских продуктов и координации деятельности туристских организаций. Инфотур направлен на ознакомление с действующими промышленными предприятиями, объектами промышленного туризма, с музеями и инфраструктурой, с объектами размещения и питания Волховского муниципального района.

В рамках информационного тура прошла конференция на тему «Промышленный туризм Ленинградской области», участники которой представили возможности в области

развития индустриального туризма и обсудили актуальные аспекты сотрудничества промышленных предприятий и туроператоров.

Участники мероприятия посетили музей истории города Волхова, узнали об этапах создания города, о строительстве первенца ГОЭЛРО – Волховской гидроэлектростанции, о строительстве Волховского алюминиевого завода.

Экскурсия на Волховскую ГЭС позволила увидеть водоходный шлюз, силовую станцию и плотину на другом берегу Волхова. О становлении и развитии промышленности города Волхова участники инфотура узнали в музейно-выставочном центре «ФосАгро-Метакхим». Экспозиции центра размещены в бывшей водонапорной башне – первом железобетонном сооружении г. Волхова. Благодаря компании «ФосАгро» интерактивно-познавательный центр оснащен самым современным мультимедийным оборудованием.

Справка.

«ФосАгро» – крупная российская компания по производству фосфорсодержащих удобрений. Основным направлением деятельности является производство фосфорсодержащих удобрений, высокосортного фосфатного сырья – апатитового концентрата, а также кормовых фосфатов, азотных удобрений и аммиака.

- Народные промыслы Ленинградской области

В рамках мероприятий года Туризма в Ленинградской области Комитетом Ленинградской области по туризму и ГБУ ЛО «Информационно-туристский центр» 19—20 сентября 2018 года организован информационный тур «Народные промыслы Ленинградской области». Туроператоры, осуществляющие свою деятельность на территории Ленинградской области, и представители СМИ ознакомились с туристским потенциалом региона, смогли найти новые направления для развития туристских маршрутов и наладить контакты с местными предприятиями туристической индустрии. Участники встретились с сотрудниками администраций, а также с представителями информационно-туристских центров: ТИЦ «Содействие» Лодейнопольского района и ИТЦ «Присвирье» Подпорожского района.

Информационный тур состоял из обзорной экскурсии «Древнерусский город Ладога» в с. Старая Ладога Волховского района, посещения Детской народной студии декоративно-прикладного искусства «Домовушка» в г. Лодейное поле, Центра возрождения ремесел в с. Алёховщина Лодейнопольского района, Подпорожского краеведческого музея в г. Подпорожье и Центра вепсской культуры «Вепсская изба» в с. Винницы Подпорожского района.

Первым объектом посещения стал Староладожский историко-архитектурный и археологический музей-заповедник в с. Старая Ладога Волховского района. Для туроператоров состоялась обзорная экскурсия «Древнерусский город Ладога», где они познакомились с богатейшей коллекцией археологического фонда, с картинной галереей и хранением фресок, насчитывающими свыше тысячи экспонатов.

Следующим объектом туристского показа стала Детская народная студия декоративно-прикладного искусства «Домовушка» в г. Лодейное поле. Мастера студии возрождают русскую культуру, обучают старинным ремеслам, в том числе ручной вышивке, вязанию крючком, бисероплетению, лоскутной технике, а также изготовлению кукол и глиняной игрушки. В экспозициях представлены работы ремесленников.

Затем туроператоры направились в Центр возрождения ремесел в с. Алёховщина, где познакомились с азами гончарного дела, ткачества и вышивки, с истоками вепсского края. Туроператоры также посетили музей, где отражена культура и быт жителей Приюстья конца XIX века—начала XX века. Отдельно представлена выставка Оятской керамики.

В краеведческом музее г. Подпорожье экскурсантам – участникам инфотура была представлена экспозиция, охватывающая периоды от древних времен до наших дней: коллекция археологии, этнографии, исторические документы, фотоматериалы о Великой Отечественной войне и строительстве Свирских электростанций.

- Развитие этнотуризма сохранит культуру коренных народов Ленинградской области

В рамках реализации подпрограммы «Развитие внутреннего и въездного туризма в Ленинградской области» государственной программы Ленинградской области «Развитие культуры в Ленинградской области», а также во исполнение Плана мероприятий года Туризма в Ленинградской области Комитетом Ленинградской области по туризму и ГБУ ЛО «Информационно-туристский центр» 3 октября 2018 года организован информационный тур «Коренные народы Ленинградской области». В ходе инфотура, который состоялся в Кингисеппском районе Ленинградской области, туроператоры, осуществляющие свою деятельность на территории Ленинградской области, и представители СМИ познакомились с туристским потенциалом региона, обсудили новые направления для развития туристских маршрутов, направленных на популяризацию национальных традиций, культуры и быта финно-угорских народов, проживающих в Ленинградской области. Участники встретились с сотрудниками администрации Кингисеппского района, с представителями муниципального фонда «Ивангородский центр устойчивого развития».

В программе информационного тура – посещение туристических объектов в деревнях Котлы, Монастырьки, Вистино и Лужицы Кингисеппского района.

Первым достопримечательным местом, которое посетили участники инфотура, стал каменный храм в деревне Котлы, построенный на месте разрушенной деревянной церкви. Величественное краснокирпичное здание в русско-византийском стиле создавалось на средства прихожан и было освящено в 1888 г. в честь Николая Чудотворца.

Участники инфотура посетили Центр ижорской культуры в деревне Вистино. Ижора – коренной малочисленный народ Ленинградской области, насчитывающий по последней переписи 266 человек. В здании бывшей начальной школы создан этнографический музей. Большая часть предметов одежды и быта, представленная там, подарена музеем местными жителями-ижорами.

Следующим объектом туристского показа стал частный музей «Водская пятина», расположенный в деревне Монастырьки. По имени коренного народа «вось», издавна населявшего эту территорию, было дано и название северо-западной части Новгородской земли – Водская пятина. Участники инфотура узнали об истории края, познакомились с особенностями водского языка и продегустируют знаменитый копорский чай.

Завершился информационный тур в деревне Лужицы в районе современной Усть-Луги. В традиционном водском доме обустроен музей водской культуры, основу музейной коллекции которого составляют предметы быта, подаренные старожилками этих мест. Лужицы – единственная деревня, где все еще проживают вожане, и где сохранился водский язык.

5. Оказание туристско-информационных услуг – оказание информационной поддержки физическим лицам по маршрутам, объектам Ленинградской области – 200 консультаций.

6. Формирование, ведение баз данных – 1 ед. (поддержка сайта lentravel.ru). В данные работы входило:

- модернизация раздела новости:

1. модернизация блока подписки на новости,

2. создание и настройка RSS-ленты отображения информации, размещаемой в модуле Новости,

3. осуществление интеграции с одним из существующим сервисом рассылки для уменьшения вероятности попадания сообщений в Спам в соответствии с общими рекомендациями к осуществлению рассылки в сети Интернет.;

- аудит поисковой оптимизации интернет ресурса (сайта) выработка стратегии его изменения для увеличения посещаемости;

- модернизация Раздела Серебряное ожерелье в соответствии с требованиями к размещению информации, предъявляемые в Решении совещания при Полномочном представительстве Президента Российской Федерации в Северо-Западном Федеральном округе;

- техническая поддержка сайта:

1. ежедневное резервное копирование данных,

2. обеспечение функционирования всех сервисов Интернет портала,

3. восстановление данных из резервных копий в случае возникновения технического сбоя.

Руководитель государственного
бюджетного учреждения Ленинградской области
«Информационно-туристский центр»



О.Л. Голубева