**Аналитическая записка**

по результатам мониторинга исполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) государственным бюджетным учреждением Ленинградской области «Информационно-туристский центр» (ГБУ ЛО «ИТЦ») за 9 месяцев 2018 года

ГБУ ЛО «ИТЦ», подведомственное комитету Ленинградской области по туризму (далее – Комитет), выполняет государственные работы, потребителями которых являются физические и юридические лица.

Государственное задание №1 на оказание государственных услуг (выполнение работ) ГБУ ЛО «ИТЦ» на 2018 финансовый год и плановый период 2019 и 2020 годов утверждено Распоряжением Комитета № 2 от 09 января 2018 года. 19 апреля 2018 года Распоряжением Комитета № 19 утверждено Государственное задание № 2 в части добавления государственной работы «Формирование, ведение баз данных, в том числе интернет-ресурсов в сфере туризма» в соответствии с Региональным перечнем (классификатором) государственных (муниципальных) услуг и работ Ленинградской области, утвержденным Распоряжением Правительства Ленинградской области от 29.12.2017 N 758-р.

Мониторинг исполнения государственного задания осуществлялся в соответствии с требованиями Постановлением Правительства Ленинградской области от 30.12.2015 N 543 "Об утверждении Положения о формировании государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) государственными учреждениями Ленинградской области, Положения о финансовом обеспечении выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) государственными учреждениями Ленинградской области».

Мониторинг исполнения государственного задания проводился на основании представленных учреждением отчётов о выполнении государственного задания за 3,6 и 9 месяцев 2018 года в части соответствия объема и качества выполненных государственных работ установленным в государственном задании показателям.

В соответствии с Региональным перечнем государственных работ и утвержденным на его основании государственным заданием Учреждением осуществляется оказание туристско-информационных услуг вне стационарных и стационарных условиях и формирование и ведение баз данных, в том числе интернет-ресурсов в сфере туризма.

1. ***Оказание туристско-информационных услуг вне стационарных условий***

За 9 месяцев 2018 года проведено 6 выездных инфо-туров для представителей туристской индустрии Ленинградской области, регионов СЗФО, которые посетили 83 человека:

1. 18-21.05.2018 проведение выездного инфо-тура "Сокровища Ладоги – Коневский монастырь" Санкт-Петербург – Валаам – Приозерский район о.Коневец – Волховский район с.Старая Ладога;
2. 22-23.05.2018 проведение выездного инфо-тура "Из Варяг в греки" Санкт-Петербург – Выборгский район – Выборг – Средневековая деревня Сваргас – Приозерский район - Приозерск – Березово – Лосево;
3. 22-25.06.2018 проведение выездного инфо-тура "Круиз Старая Ладога - Мандроги" Санкт-Петербург – Волховский район с.Старая Ладога – Подпорожский район д. Мандроги;
4. 15-16 августа 2018 года проведение выездного инфо-тура «Русская Швейцария»;
5. 06 сентября 2018 года дата проведение выездного инфо-тура «Промышленный туризм в Ленинградской области»;
6. 19-20 сентября 2018 года проведение выездного инфо-тура «Народные промыслы Ленинградской области» (2 дня/1 ночь).

В 4 квартале (03 октября 2018 года) планируется проведение выездного инфо-тура «Коренные народы Ленинградской области».

За 9 месяцев работы были проведены два пресс-тура для СМИ и блоггеров, которые посетило 38 представителей СМИ:

1. 27-28.06.2018 выездной пресс-тур "Жемчужина Ладоги – Коневский монастырь" Санкт-Петербург – Приозерский район (Приозерск – Березово – Лосево – о.Коневец);
2. 06-09.07.2018 выездной пресс-тура "Круиз в Древнюю столицу Руси Старую Ладогу - Мандроги": Санкт-Петербург – Волховский район с.Старая Ладога – Подпорожский район д. Мандроги.

24-27 августа 2018 года проведен выездной инфо-тур "Круиз в Древнюю столицу Руси Старую Ладогу - Мандроги " для представителей туротрасли Финляндии (Санкт-Петербург – Волховский район с.Старая Ладога – Подпорожский район д. Мандроги).

Инфо-тур «Жемчужины Гатчинского района Ленинградской области» для представителей туротрасли Эстонии (Кингисеппский район Ивангород – Гатчинский район Елизаветино(Дылицы) – с. Никольское – д.Выра – с.Рождествено – с.Суйда – Гатчина) по вине исполнителя контракта был перенесен с запланированных дат 08-09 августа 2018 года на 03-04октября 2018 года.

Таким образом, выездные инфо-туры и пресс-туры посетил 121 участник, что превышает плановое значение на 27% (121/95).

Показателем качества выполненной работы является не менее 60% положительных отзывов от общего количества участников мероприятий. По собранным Учреждением и исполнителями данным положительные отзывы оставили 78 посетителей (64%).

1. ***Оказание туристско-информационных услуг в стационарных условиях***

На основании данных журнала учета посетителей Учреждения в стационарных условиях оказана информационная поддержка 200 физическим лицам по маршрутам и туристским объектам Ленинградской области, что составляет 100% от утвержденных плановых значений.

Показателем качества выполненной работы является не менее 60% положительных отзывов от общего количества участников мероприятий. По собранным Учреждением и исполнителями данным положительные отзывы оставили 130 посетителей (65%).

1. ***Формирование и ведение баз данных, в том числе интернет-ресурсов в сфере туризма***

Работа по формированию и ведению баз данных, в т.ч. Интернет-ресурсов в сфере туризма (поддержка сайта lentravel.ru) выполнена в полном объеме в 3 квартале 2018 года.

По данным статистики информация на сайте обновляется в среднем два раза в день, что соответствует установленному показателю качества (25 обновлений в месяц).

Учитывая темпы выполнения показателей за 9 месяцев можно сделать вывод, что за 12 месяцев 2018 года установленные показатели объема государственных работ будут достигнуты.